



Dienstverlening: *Human Capital Performance (HCP) geeft een optimaal beeld van de vitaliteit van en de leefstijl binnen uw organisatie en biedt advisering, begeleiding, coaching en training.*

Resultaat: *een vitale organisatie en duurzame inzetbaarheid van werknemers voor, tijdens en na HCP.*

Organisatie: *de hybride vitale dienstverlening wordt verzorgd door de partners van HCP Consultancy Network: vakspecialisten op het gebied van werk, vitaliteit, leefstijl en gezondheid.¹*

¹ Hybride dienstverlening is zowel digitaal (VQ) als in fysieke aanwezigheid van onze professionals.

Human Capital Performance | behoud van medewerkers essentieel

In tegenstelling tot de vorige eeuw geldt voor de meeste ondernemingen en organisaties dat het grootste deel van hun uitgaven het menselijk kapitaal (medewerkers) betreft. Daarom is het van het grootste belang om medewerkers aan uw organisatie te binden met een goed salaris en aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden. Als goede werkgever heeft u dat allemaal geregeld.

Ondanks uw inzet, is er toch sprake van personeelsverloop. Gemiddeld 17% van de medewerkers verlaat (vroegtijdig) uw onderneming. Bij een organisatie van 250 medewerkers zijn dit al snel 40 medewerkers per jaar. Nieuwe medewerkers zijn op dit moment moeilijk aan te trekken en de wervingskosten worden geschat op twee à drie maandsalarissen per medewerker.

Wanneer hierbij het gemiddelde ziekteverzuim wordt opgeteld (6 dagen per jaar per medewerker), betekent dit dat afdelingen of locaties onderbemenst zijn door ziekteverzuim en personeelsverloop. Wanneer er sprake is van een hoger of langdurig verzuim is extra inzet van arbodienst of bedrijfsarts nodig.



1

Ook de coronacrisis is niet voorbijgegaan aan uw organisatie én uw medewerkers. Thuiswerken is voor veel organisaties een heet hangijzer. Zo rijzen de vragen wat uw medewerkers ervan vinden, hoe zij op afstand kunnen worden gemanaged en welke invloed thuiswerken heeft op uw stakeholders, zoals klanten, investeerders en samenwerkingspartners.

Het menselijk kapitaal | Human Capital Performance

Uw onderneming draait op het menselijk kapitaal. Daarom is belangrijk te weten hoe een organisatie medewerkers op afstand gericht kan aansturen en hen optimaal kan laten functioneren. Daarnaast is voor u van belang te weten of zij het nog naar hun zin hebben binnen de organisatie en hoe medewerkers zich voelen, wat er speelt in hun thuissituatie en welk effect dit heeft op hun functioneren. Maar vooral: hoe u medewerkers aan uw onderneming kunt binden en voorkomen dat zij naar een andere functie uitkijken. Niet minder van belang is dat u weet hoe u voorkomt dat medewerkers wegglijden in een burn-out, doordat er bijvoorbeeld te veel druk op hen staat.

Human Capital Performance is een unieke preventieve screeningtool die periodiek kan worden uitgevoerd binnen uw organisatie. Onze tool zorgt ervoor dat u als werkgever weet wanneer medewerkers willen vertrekken (hoeveel en waarom) en kunt u voorkomen dat medewerkers (langdurig) arbeidsongeschikt raken.

Human Capital Performance is als het ware een filter tussen uw organisatie en arbodienst (of bedrijfsarts). Door deze positie zijn de professionals van HCP Consultancy Network vertrouwenspersonen voor zowel uw medewerkers als voor u als werkgever. HCP werkt strikt onder AVG. De kernwaarden van HCP: preventief, vitaliteit, leefstijl, werkgeluk, duurzame inzetbaarheid en maatwerk.

Waarom Human Capital Performance (HCP) voor uw organisatie

Iedere werkgever heeft bij voorkeur een organisatie die perfect functioneert waardoor de organisatie de gestelde doelen kan maximaliseren. Zeker dit deccenium bewijst dat dit geen gegeven is. Wat nu vooral belangrijk is, is om te weten wat er gebeurt met uw medewerkers voordat zij een andere baan ambiëren, ziek worden of er onenigheid is op een afdeling en/of locatie. Vooraf en vooral waarom?

Hoe goed kent u uw medewerkers

Bij kleinere organisaties tot 100 medewerkers heeft de directeur/eigenaar een redelijk tot goed contact met zijn of haar medewerkers. Hij/zij weet hoe lang een medewerker werkzaam is bij de organisatie, hoe hij of zij zich voelt en kent zijn of haar privésituatie. Maar is dit voldoende? Bepaalde zaken worden nu eenmaal niet verteld aan de werkgever.



Bij organisaties met meer dan 100 medewerkers is dat contact met de directeur/eigenaar vaak niet meer mogelijk. Bij deze organisaties heeft een HR-afdeling of HR-partner veelal contact met de medewerkers. Maar hoe regelmatig is dit contact? Wat een medewerker niet vertelt aan de directie/leidinggevende vertelt hij of zij ook niet aan HR. Deze kennis is wel nodig om personeelsverloop, ziekteverzuim en een slechte sfeer tegen te gaan.

2

Kennis over uw medewerkers betekent kennis over uw organisatie

Met Human Capital Performance leert u uw medewerkers (individueel en collectief) beter kennen, weet u wat er speelt en kunt hierop (tijdig) anticiperen. Binnen HCP wordt vitaliteit, leefstijl, gezondheid en duurzame inzetbaarheid gemeten. Maar ook werkgeluk en ambities horen bij de vragenlijst. Meten is weten, zeker bij vitaliteit.

Wat is vitaliteit en hoe wordt dit gemeten?

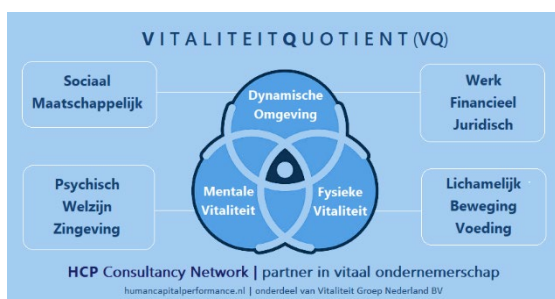
“Vitaliteit is de mentale en fysieke veerkracht en weerbaarheid om de kwaliteit van leven te optimaliseren, zowel privé als qua werk”

Vitaliteit wordt gemeten met een digitale vragenlijst, waarmee het VitaliteitQuotiënt (VQ) wordt berekend². Na de vragenlijst vindt een individueel en vertrouwelijk gesprek met uw medewerkers plaats. In de meting worden onder andere de oorzaken van een (té) hoog werkverzuim, de effecten van hybride werken, de krappe arbeidsmarkt, maar ook duurzame inzetbaarheid en werktevredenheid, meegenomen.

² Het VitaliteitQuotiënt (VQ) is vergelijkbaar met algemeen bekende quotiënten, zoals het IQ (intelligentie), EQ (emotionele intelligentie) en SQ (spirituele intelligentie).

Human Capital Performance voor werkgevers én werknemers

Een vitale organisatie wordt gecreëerd door een vitaal management en vitale medewerkers. Human Capital Performance werkt met het VitaliteitQuotiënt (VQ), dat resulteert in adviezen voor individuele medewerkers (VQ-adviesrapport). Deze VQ-adviesrapporten vormen samen met alle uitslagen van het VQ van alle medewerkers het HCP-adviesrapport voor het management van de organisatie. Big data die tezamen een beeld geven van hoe uw organisatie ervoor staat.



Omdat op 3 hoofdgebieden en 11 deelgebieden wordt gemeten, kan vitale dienstverlening worden verleend aan individuele medewerkers, groepen van medewerkers en/of alle medewerkers. Maatwerk is dan ook één van de kernwaarden van Human Capital Performance.

Na onze dienstverlening kunnen uw medewerkers de VQ-app periodiek, bijvoorbeeld eens per kwartaal, blijven gebruiken. Zij houden hierdoor inzicht in hun eigen situatie en kunnen, al of niet samen met onze professionals, ingrijpen wanneer dat nodig is. Bijvoorbeeld bij belangrijke veranderingen, thuis of op het werk. Hierdoor wordt langdurige arbeidsongeschiktheid voorkomen.

3

Human Capital Performance: voordeel voor alle deelnemers

Met HCP werkt de werkgever naar optimalisatie van zijn/haar organisatie op alle leefgebieden van het VQ, op het gebied van werkgeluk, duurzame inzetbaarheid en het rendement van de organisatie. HCP heeft een hoge ROI (Return on Investment) en direct resultaat binnen de organisatie.

Werknemers gaan zich gewaardeerd voelen door hun werkgever. Ons instrument is uniek en juist voor uw werknemers van meerwaarde. Op alle leefgebieden worden inzicht en bewustzijn van uw medewerkers duidelijk en hoe hij of zij zich op gebieden kan verbeteren. Het advies van de professionals van HCP Consultancy Network ondersteunen hem of haar daarbij. Het VQ-adviesrapport is dan ook een waardevol document voor uw medewerkers. De kans dat hij of zij na een HCP-traject de VQ-app periodiek blijft invullen, is groot, zeker bij bijzondere omstandigheden.



Human Resources (HR) of personeelszaken heeft veel voordeel bij de verzamelde data. Zo kan het personeelsbeleid hier voor de korte en lange termijn gericht op worden afgestemd. Dit geeft HR meer ruimte voor andere bezigheden, zoals vinden van nieuwe medewerkers. Arbodienst of bedrijfsarts kunnen inzicht krijgen in de geanonimiseerde gegevens die HCP Consultancy Network heeft verzameld. HCP legt niet alleen de gevolgen, maar ook de oorzaken van ziekteverzuim bloot.

Om het arbeidsklimaat te verbeteren werkt HCP Consultancy Network samen met HR, de arbodienst en/of de bedrijfsarts.

HCP-adviesrapport: eerste stap naar vitaal ondernemerschap

Voor elke organisatie is het HCP-adviesrapport een mogelijke start voor een Human Capital Performance-traject. In dit gedetailleerde adviesrapport worden aanbevelingen gedaan, die in overleg met de opdrachtgever kunnen worden uitgevoerd om optimalisatie van de vitaliteit van werknemers en de organisatie te bereiken. De aanbevolen begeleiding kan bedoeld zijn voor individuele of groepen van werknemers of de gehele organisatie. (AVG-proof.)

Binnen dit maatwerk adviesrapport komen de volgende aspecten aan bod:

- gesprek met de directie;
- beantwoording van de digitale MFO-vragenlijst door zoveel mogelijk werknemers (VQ);
- interviews bij ongeveer 10-15% van de werknemers;
- gesprekken met leidinggevenden en werknemers (willekeurig);
- huidige acties om vitaliteit i.c.m. gezondheid/leefstijl te bereiken en te behouden;
- de (werk)sfeer binnen de organisatie.

Afhankelijk van de grootte van uw organisatie heeft u met een HCP-adviesrapport binnen 2-4 weken inzicht in de huidige vitaliteit van uw organisatie en uw medewerkers. Daarnaast wordt duidelijk wat een HCP-traject uw organisatie brengt. De kosten voor een adviesrapport bedragen ongeveer 10% van een HCP-traject. Een adviesrapport vraagt een investering vanaf € 50,- (excl. btw) per medewerker, een HCP- traject vanaf € 500,- excl. btw per medewerker.

4

***NB** Wanneer u na een adviesrapport kiest voor een HCP-traject, worden de kosten van ons adviesrapport gecrediteerd op onze trajectprijs. Een deel van het voorwerk is immers al gedaan.*

Employee Benefits

Human Capital Performance is een ideale secundaire arbeidsvoorwaarde. Het biedt uw werknemers een leerproces dat leidt tot inzicht en bewustzijn betreffende hun vitaliteit, leefstijl en gezondheid. Deze secundaire arbeidsvoorwaarde toont uw commitment en waardering voor uw medewerkers. HCP is een groeiproces voor werkgevers én werknemers.

Kennismaken

Graag maken wij een afspraak bij u op kantoor. Om uw organisatie te leren kennen en deze brochure en onze diensten toe te lichten. Bel of mail met Martin Jan Melinga voor een vrijblijvende afspraak.

Directeur HCP Consultancy Network | Martin Jan Melinga

E-mail: martinjan.melinga@vitaliteitgroep.nl

Mobiel: 06 – 42 93 13 46

Website: www.humancapitalperformance.nl

Vitaliteit Groep Nederland BV

De Beekdam 14

5247 ME 's-Hertogenbosch (Rosmalen)

